

Politica di recesso

I consumatori hanno il diritto di recesso per i contratti di vendita a distanza, ad eccezione dei contratti di servizi finanziari, in conformità alle disposizioni di legge. Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che concluda un negozio giuridico per scopi prevalentemente estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

Per tutti gli altri aspetti, al diritto di recesso si applicano le disposizioni illustrate in dettaglio qui di seguito:

Esempio di politica di recesso

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo da egli nominato, diverso dal vettore, è entrato in possesso dell'ultimo prodotto.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara, utilizzando uno dei seguenti metodi di contatto. È possibile utilizzare il modulo di recesso allegato o fornito di seguito, ma non è obbligatorio.

E-mail:

sistemaaspruzzo.it@wagner-group.com

Indirizzo postale:

J. Wagner GmbH

Otto-Lilienthal-Straße 18

88677 Markdorf

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la notifica di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo corrispondente.

Conseguenze del recesso

Qualora decidiate di recedere dal presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui riceveremo la notifica del vostro recesso. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da voi utilizzato per la transazione originale, salvo diverso accordo con voi; in nessun caso vi sarà addebitato un costo per tale rimborso.

Potremmo rifiutarci di rimborsare il cliente finché non avremo ricevuto la merce o finché il cliente non avrà fornito la prova di averla restituita.

Siete tenuti a restituire o consegnare la merce a noi immediatamente e in ogni caso entro quattordici giorni al massimo dal giorno della notifica del recesso dal presente contratto da parte vostra. Il termine si intende rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione della merce sono a nostro carico.

Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e la funzionalità.

Fine della politica di recesso

Esclusione del diritto di recesso

Salvo diverso accordo tra le parti, il diritto di recesso non si applica ai seguenti contratti:

contratti per la fornitura di beni che non sono prefabbricati e per il cui costruttore è decisiva la scelta o la determinazione individuale da parte del consumatore o che sono chiaramente adattati alle esigenze personali del consumatore,

contratti per la consegna di beni che possono deteriorarsi rapidamente o la cui data di scadenza verrebbe rapidamente superata,

contratti per la consegna di beni sigillati, contratti per la consegna di beni se, dopo la consegna, questi sono stati mescolati in modo inscindibile con altri beni a causa della loro natura.

Esempio di modulo di recesso

(Se si desidera recedere dal contratto, si prega di inviare un modulo con il seguente contenuto all'indirizzo indicato)

A

J. Wagner GmbH, Otto-Lilienthal-Straße 18, D-88677 Markdorf;

E-mail: sistemaaspruzzo.it@wagner-group.com

Con il presente, il sottoscritto/i sottoscritti (*)recede/recedono dal contratto stipulato (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

Ordinato il (*)/ricevuto il (*) _____

Nome del consumatore _____

Indirizzo del consumatore _____

Firma del consumatore (solo per la notifica su carta)

Data _____

(*) Cancellare l'opzione non pertinente.